

Tallinna Transpordikool

LAOTÖÖTAJA

4. taseme kutseõppe esmaõppe õppekava (kutsekeskharidusõpe)

Kinnitatud:

Tallinna Transpordikooli direktor Valeri AAVA käskkirjaga nr 1-3/99, 14.10.2014

Kooskõlastatud:

Kooli nõukogu protokoll nr 1-8/8, 14.10.2014

TALLINNA TRANSPORDIKOOLI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Logistika				
Õppekava nimetus		LAOTÖÖTAJA				
		Warehouse worker				
		Кладовщик				
Õppekava kood EHISes		153127				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		x				
Õppekava maht: (EKAP)		180 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutsestandard Laotöötaja, tase 4 - Transpordi ja Logistika Kutsenõukogu otsus 9/06.06.2012 Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus 26.08.2013 nr 130 Logistika erialade riiklik õppekava (Laotöötaja), Haridus- ja teadusministri määrus 30.06.2014 nr 42				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud töötamiseks laos meeskonnaliikmena, ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õppekava läbimist õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • viib läbi kõiki laotöö toiminguid ja lahendab töös ettetulevaid probleeme, vajadusel juhendamisel • juhib kaupade ümberpaigutamiseks tõstukeid ja kasutab muid seadmeid • järgib laos töökorralduse ja ohutustehnika nõudeid • mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektset • oskab suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele • töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib ta vajada juhendamist • oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri • mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult • suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana • kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks • mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid • mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest • kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks 				

Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)
Stationsaarne koolipõhine õppevorm. Sihtrühmaks on põhiharidusega isik.

Nõuded õpingute alustamiseks

Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid.

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud laotöötaja eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud lõpueksami või kutseeksami.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

..kvalifikatsioon(id): Laotöötaja, tase 4 vastavad kompetentsid

..osakutse(d): Puuduvad

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid

Lõputunnistus koos hinnetelehega

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid

(nimetus, maht ja õpiväljundid)

Logistika alused 15 EKAP

- omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast
- teab ülevaaticult logistika ajalugu ja arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil
- on teadlik logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest
- määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas
- teab pakendite liigituspõhimõteteid ja rakendab nende vahelisi seoseid efektiivselt ruumikasutusest lähtuvalt
- teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Klienditeenindus 12 EKAP

- mõistab kliendikeskse teeninduse ja infovoogu juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardi põhimõtteid
- teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid
- tunneb ja rakendab klientide nõustamise, kaebuste, reklamatsioonide ja konfliktsituatsioonide lahendamise põhimõtteid
- saab aru kvaliteedi mõistest ja teab erinevaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Laotöö toimingud 39 EKAP

- teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoogu juhtimise põhimõtteid
- tunneb kaupade mahalaadimise ja vastuvõtmise protsessi, kasutatavaid seadmeid ja dokumentatsiooni
- teisaldab saadetised ja ladustab kaubad vastavalt hoiustamissüsteemile
- komplekteerib ja pakib saadetised, arvestades komplekteerimise meetodeid, pakkimise ja markeerimise nõudeid
- teab enamlevinud veoühikuid ja nende optimaalset paigutamist valitud veovahendile arvestades turvanõudeid
- rakendab kaupade väljastamisel saadetiste üleandmise ja lähetamise põhimõtteid
- korraldab juhendamisel inventuuri ettevalmistustööd, viib läbi inventuuri ning selgitab välja saldovahede tekkimise põhjused
- teab laotehnoloogiaid ja -seadmeid ning hoiab nende puhtust ja korda
- määrab laotöötoimingutega seotud riske ja teab nende ennetamise võimalusi
- tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitlemise eeskirja
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Tõstukid nende hooldus ja juhtimine 6 EKAP

- Omab ülevaadet erinevatest tõstukitest ja nende kasutamise alast
- Tunneb erinevate tõstukite üldehitust ja igapäevase hoolduse
- Teostab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid
- Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektset

Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 6EKAP

- mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis
- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist;
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

Praktika 45 EKAP

- tunneb ettevõtte töökorraldust, vastava töökohaga seotud juhendeid ja töökeskkonda
- mõistab töötervishoiu ja töö- ja keskkonnaohutuse tähtsust
- täidab korrektset praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid, väärtustab koostööd ning on valmis võtma vastutust eriolukordades
- teeb erinevaid laotöid, lähtudes varalise vastutuse üldpõhimõtetest
- rakendab tööülesannete sooritamisel kliendikeskse teeninduse põhiprintsiipe, kasutades selleks erinevaid suhtlemise meetodeid
- analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt

Üldõpingute moodulid

(nimetus, maht ja õpiväljundid)

Keel ja kirjandus 6 EKAP

- väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suuliselt kui ka kirjalikus suhtluses
- arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult
- koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates
- loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
- väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
- tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega

Inglise keel 4,5 EKAP

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeles õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeelesõpet elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid

Matemaatika 5 EKAP

- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust
- kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest
- seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi
- esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult
- kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel

Loodusained 6 EKAP

- mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel

- mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäeva elu probleemide lahendamisel mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju
- looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel

Sotsiaalsed 7 EKAP

- omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist
- omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi
- hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu

Kunstiained 1,5 EKAP

- eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid
- tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga
- analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse
- kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks
- väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

Eesti keel teise keelena (vene õppekeele rühmadele) 5 EKAP

- suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitstes erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega
- mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel
- on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise võimalustest; koostab tööle asumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusedokumentid

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused

(nimetus ja maht)

Ohtlikud ja eriotstarbelised veod 2 EKAP

- Tunneb ohtlike ja eritingimusi nõudvate kaupade veoeskirjade struktuuri erinevatel transpordiliikidel
- Mõistab ohtlike ja eritingimusi nõudvate saadetiste käsitlemisega seotud riskid ja nende ennetamise võimalusi
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Turunduse alused 3 EKAP

- Mõistab turunduse olemust ja turunduskeskkonna toimimist
- Mõistab turunduse rolli ettevõtte turunduskeskkonnas
- Mõistab e-turunduse tähtsust kaasajal
- Kasutab erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast terminoloogiat ja korrektselt eesti keelt

Raamatupidamise alused 3 EKAP

- Mõistab raamatupidamise arvestusprintsipi ja üldpõhimõtteid
- Selgitab raamatupidamise aruannete sisu
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Erialane vene keel/ eesti keel 4 EKAP

- Kasutab võõrkeelset erialast sõnavara telefoni teel vesteldes, tööülesannete kirjeldamisel;
- Kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid.
- Kirjeldab ladude liike, võrdleb nende eesmärke, toob esile nende eeliseid ja miinuseid
- Kirjeldab laotöötaja tööpäeva

Suhtlemise psühholoogia 3 EKAP

- Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
- Väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektset
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektset

Transpordiloojastika juhtimine 4 EKAP

- teab transpordiloojastika toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale ja valdkonda reguleerivat seadusandlust
 - kirjeldab veoprotsesside põhimõtteid ja seoseid tarneahelas
 - selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning koostab transporditeenustega kaasneva dokumentatsiooni
 - määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife
 - tunneb veolepingute ja -arvete koostamise aluseid
 - rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektset

Juhtimise alused 3 EKAP

- Mõistab juhi vastutust teadlike otsuste langetamisel organisatsiooni juhtimisprotsessis
- Mõtestab juhi rolli ettevõtluskeskkonnas
- Mõistab juhi õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- teab kutse-eeetika põhitõdesid
- analüüsib alluvate ja juhtide tegevuse mõju organisatsioonile
- kasutab omandatud juhtimisalaseid oskusi, et saavutada organisatsiooni efektiivne tegutsemine

Majandusgeograafia 2 EKAP

- mõistab loodusressursside kasutamise seotud majandustegevuse mõju igapäevaelule ja looduskeskkonnale
- järgib mõistliku looduskasutuse põhimõtteid.
- kirjeldab arenguid kaasaegses maailmamajanduses.
- seostab peamisi loodus- ja sotsiaalse keskkonna probleeme.
- leiab iseseisvalt vajalikku geograafiaalast informatsiooni

Logistika tabelarvutused 2 EKAP

- kirjeldab andmete importimise ja eksportimise vahendid ja kasutusvaldkondi
- kasutab andmete töötlemisel kujundus ja vorminduse vahendeid
- kasutab andmete töötlemisel erinevaid tabelarvutuse funktsioone
- kasutab andmete töötlemisel erinevate kategooriate funktsioone
- valmistab ette sobivate parameetrite ja juurdepääsu õigustega andmefaile
- kasutab andmeanalüüsil vahekokkuvõtete vahendeid
- kasutab andmeanalüüsi tulemuste kuvamiseks graafilis vahendeid

Projektijuhtimine 1 EKAP

- tunneb projektijuhtimise protsessi;
- mõistab, et projekt on ajutine ühekordne ülesanne, millel on selgelt määratletud tulemuslikud, kulutuslikud ja kestuseesmärgid
- teab projekti meeskonna ja projektijuhi töö põhimõtteid
- tunneb muutuste tegemise võimalusi projekti rakendamisel

Vene keel 5 EKAP

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeelesõppimiseks endale sobivaid võõrkeelesõppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeelesõpet elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid

Valikõpingute mooduleid võib valida pakutud moodulite hulgast vastavalt õppija vajadustele eesti õppekeeles 27

EKAP ulatuses ja vene õppekeeles 22 EKAP ulatuses. Koolil on õigus otsustada valikõpingute õpetamine arvestades kooli võimalusi, hinnates tööturu hetke vajadusi ja õpilaste soove. Õppijal on võimalus valida valikmoduleid õppekavas ettenähtud moodulite nimistus ja mahus kooli teistest õppekavadest, kui õpiväljundid toetavad ja laiendavad kutseoskusi või seonduvad täiendava kutse või osakutsega. Õppekava valikõpingute moodulite osa võib kool muuta üks kord aastas.

Õppekava kontaktisik

Ees- ja perenimi:	Leeni Rajaster
Ametikoht:	juhtõpetaja
Telefon:	65 42 833
E-post:	leeni.rajaste@tthk.ee

Märkused: Kooli kodulehel on õppekava moodulite rakenduskava http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2016/02/Laotöötaja_4-tase_kutsekeskharidusõpe_rakenduskava.pdf

Lisa 1: Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Lisa 1: Kutsestandardi „Laotöötaja, tase 4“ kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Kutsestandardi kompetentsid	Õppekava moodulid					
	Logistika	Aluse	Õppe	Laotöö	Õppe	Praktika
Kaupade mahalaadimine ja vastuvõtmine	x			x	x	x
Kaupade paigutamine hoiukohtadele				x	x	x
Väljastustellimuste komplekteerimine ja saadetiste pakkimine	x			x	x	x
Saadetise üleandmine ja/või lähetamine	x			x	x	x
Inventeerimine				x		x
Lao puhastamine ja laoseadmete korrashoid				x	x	x
Riskide ohjeldamine	x	x		x	x	x
Klientide teenindamine laos			x	x		x

Lisa 2: Võtmepädevuste lõiming „Laotöötaja“ õppekava moodulites

Moodulite nimetused	Võtmepädevused														
	Emakeeleoskus	Võõrkeeleoskus	Matemaatikaoskus ja teadmised teaduse ja tehnoloogia alustest	Infotehnoloogiline pädevus	Õppimisoskus	Sotsiaalne ja kodanikupädevus	Algatusvõime ja ettevõtlikkus,	Kultuuriteadlikkus ja kultuuriline väljendusoskus	Keel ja kirjandus	Võõrkeel	Matemaatika	Loodusained	Sotsiaalsained	Kunstained	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused
Logistika alused	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Klienditeenindus	x	x		x	x	x	x	x	x	x					
Laotöö toimingud	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Töstukid, nende hooldus ja juhtimine			x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	
Praktika	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x
Ohtlikud ja eriotstarbelised veod	x	x	x	x	x		x			x	x				
Transpordilogistika juhtimine	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x			
Erialane vene/eesti keel	x	x		x	x	x	x	x		x					
Suhtlemise psühholoogia	x			x	x	x	x	x	x						x
Juhtimise alused	x			x	x	x	x	x							x
Turunduse alused	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x
Majandusgeograafia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x
Logistika tabelarvutused	x	x	x	x	x	x	x		x	x					
Projektijuhtimine	x	x	x	x	x		x		x	x	x				x
Keel ja kirjandus	x		x	x	x	x	x	x							
Võõrkeel		x		x	x	x	x	x							
Matemaatika	x		x	x	x	x	x	x							
Loodusained	x		x	x	x	x	x	x							
Sotsiaalsained	x		x	x	x	x	x	x							
Kunstained	x	x		x	x	x	x	x							
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	x	x	x	x	x	x	x	x							