

TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUS						
Õppekavarühm	ILUTEENINDUS					
Õppekava nimetus	JUUKSUR					
	Hairdresser					
	Парикмахер					
Õppekava kood EHISes	141337					
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskharidus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
			X			
Õppekava maht (EKAP):	<b>90 EKAP</b>					
Õppekava koostamise alus:	Kutsestandard „Juuksur, tase 4“ Teeninduse Kutseõukogu 18.05.2017 otsus nr 7 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“					
Õppekava eesmärk:	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab juuksuri erialal töötamiseks vajalikud teadmised ja oskused, et pakkuda kliendile emotsionaalselt ja füüsiliselt heaolutunnet.					
Õppekava õpiväljundid:	<p>Juuksur EKR tase 4 esmaõppe õppekava lõpetanu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest</li> <li>• Teenindab ilusalongis klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid</li> <li>• Soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks vastavalt salongis tehtud tööle</li> <li>• Töötab kasutades erinevaid töö- ja juuste hooldusvahendeid, järgib tehnoloogiaid ja protsesse rakendades asjakohaseid ja ergonoomilisi töövõtteid</li> <li>• Järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseenast säästvalt</li> <li>• Korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmisega toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;</li> <li>• Hoiab ennast kursis moetrendidega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi isikupära ja soove</li> <li>• On avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.</li> </ul>					
<b>Õppekava rakendamine</b>						
Statsionaarne ja mittestatsionaarne õpe keskharidusega isikutele						
<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>						
Õppima võib asuda isik, kes on omandanud keskhariduse						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>						
Õpingud loetakse lõpetatuks kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud eriala õpingute lõpetamiseks vajalikud tööd, sh:						

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etteantud teemal meeskonna tööna valminud loominguline lõputöö ja selle esitlus;</li> <li>2. Praktiline töö naiskliendil – iseseisvalt koostatud töökavas määratud aja jooksul, värvib ja lõikab juuksed ning kujundab sobiva soengu, esitleb tehtud tööd;</li> <li>3. Praktiline töö meeskliendil – iseseisvalt koostatud töökavas määratud aja jooksul, lõikab juuksed ning kujundab sobiva soengu, esitleb tehtud tööd.</li> </ol>	
Või on sooritanud kutseeksami.	
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>	
... kvalifikatsioon(id):	Juuksur, EKR tase 4 kompetentsid
... osakutse(d):	Puuduvad
<p><b>Õppekava struktuur</b></p> <p>Õppekavas on põhiõpinguid 76 EKAP ja valikõpinguid 14 EKAP</p> <p><b>I Põhiõpingute moodulid: 76 EKAP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sissejuhatus kutseõpingutesse: 1,5 EKAP</li> <li>2. Klienditeeninduse alused: 1,5 EKAP</li> <li>3. Juuste ja peanaha hoolduse alusõpe: 1,5 EKAP</li> <li>4. Juuksuri loomingulise töö alused: 3 EKAP</li> <li>5. Juuste, habeme ja vuntside lõikamine: 7 EKAP</li> <li>6. Juuste struktuuri püsimuutmine: 3 EKAP</li> <li>7. Juuste värvitöötlus: 4 EKAP</li> <li>8. Soengukujundus: 4,5 EKAP</li> <li>9. Klienditeeninduse praktilised tööd: 29 EKAP</li> <li>10. Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused: 6 EKAP</li> <li>11. Praktika: 15 EKAP</li> </ol> <p><b>II Valikõpingute moodulid: 14 EKAP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Punutised ja erisoengud: 3 EKAP</li> <li>2. Jumestamine: 2 EKAP</li> <li>3. Erialane vene keel: 3 EKAP</li> <li>4. Erialane inglise keel: 1,5 EKAP</li> <li>5. Erialane soome keel: 1,5 EKAP</li> <li>6. Reklaam, turundus ja müügitöö: 3 EKAP</li> <li>7. Ettevõtja raamatupidamise alused: 3 EKAP</li> </ol> <p><b>Valikõpingute valiku võimalused:</b></p> <p>Valikõpingute valimine toimub vastavalt kooli õppekorralduseeskirjas sätestatule.</p> <p>Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 51% on selle valinud ja rühma suurus on vähemalt 15 õpilast. Selgete eelistuste puudumisel valitakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid. Valikõpingute jaotus õppekavas sõltub õppetöö sisulisest korraldamisest.</p>	
<b>Spetsialiseerumised puuduvad</b>	
<b>Õppekava kontaktisik</b>	
ees- ja perenimi:	Leili Liinak
ametikoht:	Iluteeninduse valdkonna juhataja
telefon:	+372 6545026
e-post:	<a href="mailto:leili.liinak@tthk.ee">leili.liinak@tthk.ee</a>
<p>Märkused:</p> <p>Lisa 1 - Juuksur põhiõpingute ja valikõpingute moodulite nimetused, mahud ja õpiväljundid</p> <p>Lisa 2 - Kutsestandardi kompetentside ja õppekava põhiõpingute moodulite vastavuse tabel</p> <p>Lisa 3 - Juuksur õppekava moodulite rakenduskava asub aadressil: <a href="http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2017/03/Juuksur_rakenduskava_kutseope_90EKAP_141337.pdf">http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2017/03/Juuksur_rakenduskava_kutseope_90EKAP_141337.pdf</a></p>	

Lisa 1. Juuksuri põhiõpingute ja valikõpingute moodulite nimetused, mahud ja õpiväljundid

Põhiõpingute mooduli nimetused, mahud ja õpiväljundid

Mooduli nr	Põhiõpingu mooduli nimetus	Maht	Õpiväljundid
1	Sissejuhatus kutseõpingutesse	1,5 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Omab ülevaadet juuksuri kutsest, eriala õppekava ülesehitusest, kutsetaseme tõstmise võimalustest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.</li> <li>2. Omab ülevaadet juuksuri erialal tööjõuturul toimuvast,</li> <li>3. Mõistab õpitava eriala töö iseloomu- ja ilusalongide töökeskkonna eripära,</li> <li>4. Tunneb ülevaatalikult juuksuritöö ajalugu ja arengutrende</li> </ol>
2	Klienditeeninduse alused	1,5 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teab suhtlemise erinevaid viise ja mõistab nende kasutamist kliendikeskses teeninduses ja enda rolli selles</li> <li>2. Mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel</li> <li>3. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel</li> <li>4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks juuksuri kutsetöös</li> </ol>
3	Juuste ja peanaha hoolduse alusõpe	1,5 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost</li> <li>2. Mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid</li> <li>3. Omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>4. Mõistab töökava koostamise eesmärki, koostab töökava lähtuvalt kliendi peanaha ja juuste iseärasustest ning järgnevast töötluse spetsiifikast</li> <li>5. Peseb ja hooldab kliendi peanaha ning juukseid, soovitab kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust</li> <li>6. Teenindab klienti järgides kliendikeskset teenindust, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>
4	Juuksuri loomingu- lise töö alused	3 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mõistab, leiab ning seostab sarnasusi geomeetriliste kujundite ja inimese kui terviku ning ümbritseva keskkonna vahel</li> <li>2. Teab erinevaid näo-, pea- ja kehakujusid ning nende omavahelisi proportsioone, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>3. Mõistab aine värvilisust lähtuvalt füüsilisest ja värviopetuslikust taustast, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</li> <li>4. Mõistab ja seostab erinevaid pinnatekstuure inimese kui tervikuga ning ümbritseva keskkonnaga</li> </ol>

			<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Mõistab kujunduselementide värvi, vormi ja pinnatekstuuri kasutamise põhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes</li> <li>6. Teab kujunduselementide kasutamist juuksemoes eri ajastutel, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi loomingulistes töodes</li> </ol>
5	Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	7 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teab juuste lõikuse nelja põhivormi tunnuseid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös</li> <li>2. Mõistab juuste, habeme ja vuntside lõikamise tööde planeerimist ja kavandamist, koostab vastava töökava</li> <li>3. Lõikab juukseid vastavalt koostatud lõikusjoonisele, lõikab habemeid ja vuntse, kasutab sobivaid töövahendeid, arvestab näo- ja peakujuga</li> <li>4. Teenindab klienti järgides kliendikeskset teenindust, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>
6	Juuste struktuuri püsimuutmine	3 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teab juuksestruktuuri püsimuutmiseks kasutatavaid erinevaid tooteid ja neis sisalduvate ainete toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös</li> <li>2. Mõistab juuksestruktuuri püsimuutmisel keemilise reaktsiooni käigus juuksekarvas toimuvaid protsesse</li> <li>3. Kavandab ja koostab ning järgib töökava juuste struktuuri püsimuutmiseks, arvestab võimalikke riske</li> <li>4. Teostab kliendile ohutult juukse struktuuri püsimuutmise, kasutab erinevaid keemilisi aineid ja rullikeeramise tehnikaid lähtudes soovitud lõpptulemusest, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</li> <li>5. Teenindab klienti järgides kliendikeskset teenindust, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>
7	Juuste värvitöötlus	4 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teab juuste värvi muutmiseks kasutatavaid värvaineid ning mõistab nende toimimise põhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi juuksuri kutsealases töös</li> <li>2. Teab juuste värvi muutmise erinevaid töötlusi ja tooteid, mõistab nende toimimise põhimõtteid ning mõju juustele ja peanahale, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes</li> <li>3. Mõistab värvikaardi ülesehituse põhimõtet, kasutab seda juuste värvi määramisel ja värviresepti koostamisel, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes</li> <li>4. Koostab töökava ja teostab kliendile ohutu juuste värvi muutmise, kasutades erinevaid tehnikaid ja töövahendeid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</li> <li>5. Teenindab klienti järgides kliendikeskset teenindust, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</li> </ol>
8	Soengukujundus	4,5 EKAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teab erinevaid soengute liike, kujundamistehnikaid ja töövahendeid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes</li> </ol>

			<p>2. Teab soengukujunduses kasutatavaid hooldus- ja viimistlusvahendeid ja mõistab nende toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</p> <p>3. Mõistab töökava koostamise vajadust, koostab töökava, kujundab soengu arvestades näo- ja peakujuga, kasutades erinevaid soengukujundus tehnikaid ja töövahendeid, soovib kliendile viimistlusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</p> <p>4. Teenindab klienti järgides kliendikeskset teenindust, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid; rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid</p>
9	Klienditeeninduse praktilised tööd	29 EKAP	<p>Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust iluteenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid – ja rollijaotust meeskonnas</p> <p>Selgitab välja kliendi soovi, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist</p> <p>Planeerib, koostab töökava ja teenindab kliente, järgib kõikides tööprotsessides tööohutus-, tööhügieeninõudeid</p> <p>Nõustab klienti juuste hooldusvahendite ja viimistlustoodete kodusel kasutamisel</p>
10	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	<p>Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis</p> <p>Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist</p> <p>Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p> <p>Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel</p> <p>Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p>
11	Praktika	15 EKAP	<p>Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist</p> <p>Tutvub ilusalongi töökorraldusega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega</p> <p>Töötab juhendamisel praktikasalongis, järgib salongi töökorraldusest tulenevaid nõudeid ja hügieeninõudeid, kasutab ergonoomilisi ning ohutuid töövõtteid</p> <p>Võtab vastu klienti, selgitab välja tema soovid, koostab töökava ning töötleb kliendi juukseid lähtuvalt kliendi vajadustest, soovidest ning ootustest, järgib kliendikeskset teenindust, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks</p> <p>Täidab iga tööpäeva lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande, kus märgib lühidalt, mida tegi ja mida sellest õppis.</p> <p>Praktika lõppedes koostab aruande ja esitleb koolis</p>

#### Valikõpingute moodulite nimetused, mahud ja õpiväljundid

Mooduli nr	Valikõpingu mooduli nimetus	Maht	Õpiväljundid
12	Punutised ja erisoengud	3 EKAP	Omab ülevaadet erisoengutest ( fantaasia – ja võistlussoeng ), teab erinevaid juuste punumise ja erisoengute tehnikaid, erisoengute kujundamisel kasutatavaid abi-, viimistlus- ja hooldusvahendeid ning rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes.

			<p>Tunneb ülevaاتlikult juuste kaunistamise ajalugu ja valmistab soengute kaunistamiseks aksessuaare ja soengutes kasutatavaid täidiseid</p> <p>Koostab punusoengute skeeme ja kujundab skeemide järgi punu- ja erisoenguid mannekeenpeal.</p> <p>Teab erinevaid juuksepikeendamise tehnikaid ja nende hooldamist ning eemaldamist, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes</p>
13	Jumestamine	2 EKAP	<p>Teab jumestamise aluseid ja põhimõisteid, omab ülevaadet erinevatest jumestusliikidest, jumestamisel kasutatavatest toodetest ja töövahenditest ning rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes.</p> <p>Valib õiged töövahendid ja tooted näo korrigeerimiseks ja jumestamiseks ning teeb jumestuse vastavalt tööjuhendile</p> <p>Värvib keemiliselt ripsmeid ja kulme ning paigaldab kunstripsmeid ja muid aksessuaare.</p>
14	Erialane vene keel	3 EKAP	<p>mõistab erialast terminoloogiat juuksuritööd puudutavate, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas</p> <p>suhtleb erialaselt kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel</p> <p>nõustab klienti vene keeles</p>
15	Erialane inglise keel	1,5 EKAP	<p>mõistab erialast terminoloogiat juuksuritööd puudutavate, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas</p> <p>suhtleb erialaselt inglise keelt kõneleva kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel</p> <p>nõustab klienti inglise keeles</p>
16	Erialane soome keel	1,5 EKAP	<p>mõistab erialast terminoloogiat juuksuritööd puudutavate, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas</p> <p>suhtleb erialaselt kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel</p> <p>nõustab klienti soome keeles</p>
17	Reklaam, turundus ja müük	3 EKAP	<p>teenindab klienti kasutades sobivaid müügitehnikaid</p> <p>teostab kaupade käitlemisega seotud toiminguid</p> <p>tunneb müügitööd reguleerivat seadusandlust</p> <p>teab müügi edendamise võimalusi</p>
18	Ettevõtja raamatupidamise alused	3 EKAP	<p>omab ülevaadet FIE/OÜ raamatupidamise korraldamisest</p> <p>mõistab Eesti maksusüsteemi ja kehtivaid maksuseadusi</p> <p>kajastab FIE/OÜ majandustehinguid päevaraamatus ja koostab päevaraamatu alusel vajalikud aruanded</p>

Lisa 3 Kutsestandardi „Juuksur, tase 4“ kompetentside ja TTHK õppekava põhiõpingute moodulite vastavuse tabel

Kompetentsid kutsestandardis ja tegevusnäitajad	Moodulid										
	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeeninduse alused	Juuste ja peanaha hoolduse alusõpe	Juuksuri loominguilise töö alused	Juuste, habeme ja vuntside lõikamine	Juuste struktuuri püsimuutmine	Juuste värvitöötlus	Soengukujundus	Klienditeeninduse praktilised tööd	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse	Praktika
<b>B.2.1 Juuste ja peanaha pesemine ja hooldamine</b>											
1. määratleb kliendi peanaha ja juuste (tervisliku) seisundi, vajadusel soovib hooldustooteid; valmistab töökoha ette kliendi juuste ja peanaha pesemiseks; valib pesemiseks sobivad tooted lähtuvalt teenuse iseloomust ning kliendi juuste ja peanaha seisundist; peseb juukseid ja peanaha, kasutades masseerivaid pesemisliigutusi;			X		X	X	X	X	X	X	X
2. hooldab juukseid ja peanaha, kasutades vastavaid hooldustooteid, lähtudes kliendi juuste ja peanaha seisundist ning eelnevast töötlusastmest; soovib kliendile tooteid koduseks juukse- ja peanaha hoolduseks.		X	X		X	X	X	X	X	X	X
<b>B.2.2 Juuste lõikamine</b>											
1. koostab ja kombineerib juukselõikuse skeemi, lähtudes juukselõikuse neljast põhivormist (massiivne, ühtlane järgulisus, kasvav järgulisus ja gradueeritud), pea anatoomilistest jaotustest ja juuste kasvualast; selgitab konsultatsiooni käigus välja kliendi soovid, vajadused, võimalused ja isikupära;		X	X	X	X				X	X	X
2. lõikab vastavalt skeemile, arvestades kliendi näo ja pea kuju, juuste pikkust ja tekstuuri ning kasutades nelja põhivormi ja lõikusele vastavaid töövahendeid	X	X		X	X				X	X	X
<b>B.2.3 Habeme ja vuntside lõikamine</b>											
1. lõikab habet ja vuntse, kujundades neid vastavalt kliendi näo kujule, karvakasvu eripärale ja kliendi soovile ning kasutades lõikusele vastavaid töövahendeid;	X	X		X	X				X	X	X
2. peseb ja hooldab habet, vastavalt kliendi näonaha seisundile; viimistleb habeme, kasutades vastavaid hooldus- ja viimistlustooteid.	X	X	X	X	X				X	X	X

3. soovib klientidele tooteid koduseks habeme ja vuntside hoolduseks.		X			X				X	X	X
<b>B.2.4 Püsilokkide tegemine</b>											
1. valib õige suurusega lokirullid vastavalt kliendi juuste tüübile ja eelnevale töötlusastmele; kasutab erinevaid rullide keeramise tehnikaid, arvestades soovitud lõpptulemust;	X	X	X	X		X			X		X
2. valib ja kasutab sobivaid eelhooldustooteid, lähtudes juuksestruktuurist; valib ja kasutab püsiloki vedelikke vastavalt juuksestruktuuri omadustele ja eelnevatele töötlustele, arvestades juuksestruktuuri muutusi keemiliste reaktsioonide käigus; kasutab lokivedelikku ja kinnitusainet vastavalt kasutusjuhendile;		X	X			X			X	X	X
3. teeb järel hooldust, arvestades juuksestruktuuri; soovib koduseks hoolduseks juuksehooldustooteid		X	X			X			X	X	X
<b>2.5 Juuste värvimine</b>											
1. valmistab värvimise segu, arvestades juuste tumedusastet, loomulikku pigmenti, juuksestruktuuri omadusi ja eelnevaid töölusi;	X	X	X	X			X		X	X	X
2. kannab värviskeemi järgi värvisegu juustele, järgides kasutusjuhendile ja arvestades soovitud tulemust;				X			X		X	X	X
3. lõputab värvisegu juustest, kasutades sobivat šampooni; neutraliseerib juuksed, vastavalt juuksestruktuurile; soovib klientidele sobivaid hooldustooteid.		X	X				X		X	X	X
<b>B.2.6 Soengu kujundamine</b>											
1. keerab rulle vastavalt skeemile, juuste lõikusele, pikkusele ja näo kujule ning kliendi soovile; kujundab rullisoengu, kasutades erinevaid töövahendeid ja viimistlustooteid;	X	X	X	X					X	X	X
2. teeb föönisoenguid vastavalt lõikusele, kasutades erinevaid tehnikaid, töövahendeid ja viimistlustooteid; tõstab soengupõhja vastavalt lõikusele, andes soengule kohevuse ja püsivuse; töötleb juukseotsi, andes neile lokilisuse või sileduse, kasutades sobivaid töövahendeid;	X	X	X	X					X	X	X
3. teeb ülespandud soenguid, kasutades sobivaid töövahendeid ja -tehnikaid;	X	X		X					X	X	X
4. teeb erinevatele ajastutele (muistne Rooma, Egiptus ja Kreeka, keskaeg, renessanss, barokk, rokokoo, 19.-21.sajandid) iseloomulikke soenguid, kasutades sobivaid tehnikaid ja töövahendeid.	X	X		X					X	X	X
<b>B.2.7 Klienditeenindus</b>											
1. loob positiivse kontakti ja juhatab kliendi teenindussaali;	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X

2. selgitab välja kliendi soovi ning tema peanaha ja juuste seisundi; nõustab klienti teenuse valikul, lähtudes peanaha ja juuste seisundist ja kliendi soovist; selgitab kliendile võimalikke teenusega kaasnevaid peanaha ja juuste seisundit mõjutavaid ohutegureid;	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
3. nõustab klienti juuste igapäevase hoolduse erinevate võimaluste osas, lähtudes tehtud teenusega; tutvustab ja soovib juuksehooldus- ja viimistlustooteid koduseks kasutamiseks ja teeb lisamüüki;		X	X		X	X	X	X	X	X	X
4. lõpetab teenindussituatsiooni positiivselt ja võimalusel lepib kokku järgmise teenuse aja.		X	X		X	X	X	X	X	X	X
<b>B.2.8 Administreerimine ja tegevuse korraldamine</b>											
1. tutvustab juuksuriteenuseid ja broneerib aegu, lähtudes teenuse ajakulust ja töögraafikust; vajadusel teavitab klienti broneeringu muutustest;	X	X							X	X	X
2. kujundab teenuste hinnad, lähtudes sisseostuhindadest, tegevuskuludest ja turusituatsioonist;									X	X	X
3. hindab iluteeninduslaseid ettevõtluse võimalusi; valib talle sobiva ettevõtlusvormi; korraldab oma tegevust, arvestades kutsealast teavet ja õigusakte ning lähtudes väikeettevõtluse põhitõdedest; planeerib oma töö.	X								X	X	X
<b>B.2.9 Juuksuri kutset läbiv kompetents</b>											
1. suhtleb kliendiga viisakalt ja järgib klienditeeninduse head tava, arvestades salongis kokkulepitud teenindusstandardeid;		X							X	X	X
2. järgib eetika- ning konfidentsiaalsuse põhimõtteid;		X	X		X	X	X	X	X	X	X
3. järgib tööohutus- ja hügieeninõudeid;		X	X		X	X	X	X	X	X	X
4. kasutab ressursse säästvalt;			X		X	X	X	X	X	X	X
5. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;			X		X	X	X	X	X	X	X
6. hoiab oma töökoha korras ja puhtana;			X		X	X	X	X	X	X	X
7. oskab eesti keelt tasemel B1 ja valdab erialast inglisekeelset terminoloogiat (vt. lisa 1 Keelte oskustasemetel kirjeldused);	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. kasutab arvutit vastavalt Arvuti kasutamise oskuste baasmoodulile Arvuti põhitõed, Interneti põhitõed, Tekstitöötlus ja Tabelitöötlus ning standardmoodulile Esitus.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse Võrdlusanalüüsi koostaja Leili Liinak, Iluteeninduse valdkonna juhataja Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev 22.08.2017											