

TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUS ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Transporditeenused				
Õppekava nimetus		VEOKORRALDAJA-LOGISTIK				
		Transport organizer – logistician				
		Организатор перевозок – логист				
Õppekava kood EHISes		192657				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			
Õppekava maht: (EKAP)		90 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutsestandard „Veokorraldaja-logistik, tase 4“ - Transpordi ja Logistika Kutseõukogu otsus 4/13.02.2017 Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus 26.08.2013 nr 130				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud maanteevedude organiseerimiseks erinevate veovahenditega, ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õppekava läbimist õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • korraldab kauba maanteevedusid ja täiendab kaubavarusid; • viib läbi veoprotsessidega seotud toiminguid, järgides veohutuse nõudeid ja lahendab töös ettetulevaid probleeme, vajadusel juhendamisel; • kasutab arvutirakendusi ning interneti võimalusi tööalastel ja isiklikel eesmärkidel; • mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt; • suhtleb klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele; • töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib ta vajada juhendamist; • hangib teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri. 				
Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele) Statsionaarne ja/või mittestatsionaarne õppevorm. Sihtrühmaks on keskharidusega isik.						
Nõuded õpingute alustamiseks Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks						

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õppija on omandanud veokorraldaja-logistik eriala õppekava õpiväljundid vastavalt lävendi tasemele ja sooritanud lõpueksami, alates 2017/2018 õppeaastast alustanud õppijad sooritavad kutseeksami.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

..kvalifikatsioon(id): Veokorraldaja-logistik, tase 4 vastavad kompetentsid

..osakutse(d): Kauba maanteevedude korraldamine, tase4
Kaubavarude täiendamine, tase 4

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid

Lõputunnistus koos hinnete lehega, kutseeksami sooritamisel kutsetunnistus.

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid 70 EKAP (*nimetus, maht ja õpiväljundid*)

Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 6 EKAP

- mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis;
- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist;
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas;
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel;
- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

Logistika alused 6 EKAP

- koostab ülevaate logistika arengutrendide kohta nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil, logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest;
- määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid;
- selgitab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendamist, lähtudes ruumikasutuse efektiivsusest;
- kirjeldab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi.

Klienditeenindus 4 EKAP

- selgitab kliendikeskse teeninduse ja infovoogu juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardite koostamise põhimõtteid, kasutades kaasaegseid infotehnoloogilisi vahendeid;
- kategoriseerib klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja kirjeldab rakenduspõhimõtteid,
- kirjeldab klientide nõustamise, kaebuste, reklamatsioonide ja konfliktsituatsioonide lahendamise põhimõtteid ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Kauba maanteevedude korraldamine 8 EKAP

- kirjeldab transpordilogistika toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale;
- annab ülevaate valdkonda reguleerivatest õigusaktidest, sh veolepingute ja –arvete koostamisest;
- selgitab kaubavedude korraldamise ja veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning vormistab transporditeenustega kaasneva dokumentatsiooni, kasutades kaasaegseid infotehnoloogilisi vahendeid;
- kirjeldab veoprotsessidega kaasnevaid riske ja nende ennetamise võimalusi

Veo- ja ekspedeerimisteenuste ostmine ja müümine 4 EKAP

- kirjeldab ostu- ja müügi protsessi etappe;
- korraldab lao-, veo- ja ekspedeerimisteenuste ostu- ja müüki, hoides häid kliendi- ja tarnijasuhteid;
- tagab korrektse kauba- ja veodokumentide käsitlemise, kasutades kaasaegseid infotehnoloogilisi vahendeid ja erialast terminoloogiat ka vöörkeeles;

Kaubavarude täiendamine 12 EKAP

- valmistab ette ja viib läbi ostutoimingud varude täiendamise eesmärgil, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid;
- valmistab ette ja sooritab laotoiminguid, kasutades vastavaid masinaid ja seadmeid ning infotehnoloogilisi vahendeid;
- arvestab oma töös laotoimingutega seotud riske ja teab nende ennetamise võimalusi;

Praktika 30 EKAP

- tutvub ettevõtte töökorralduse, vastava töökohaga seotud juhenditega ja töökeskkonnaga;
- väärtustab koostööd ja ausust ning on valmis kompromissideks, täidab korrektselt praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid;
- rakendab veoprotsessi erinevate etappide korraldamisel kliendikeskse teeninduse printsiipe;
- valmistab ette ostu- ja müügitoimingud, lähtudes varalisest vastutusest;
- suhtleb koostööpartneritega, kasutades korrektset eneseväljendust;
- analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib ja vormistab praktikadokumendid nõuetekohaselt

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused: 20 EKAP

(nimetus ja maht)

Tõstukid nende hooldus ja juhtimine 6 EKAP

- kirjeldab erinevaid tõstukite liike ja nende kasutamisaala, tõstukite ülesehitust ja igapäevase hoolduse põhimõtteid, lähtudes kehtestatud eeskirjadest;
- sooritab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid;
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektsel.

Erialane inglise keel 2 EKAP

- suhtleb tööalaselt ja kirjeldab tööülesandeid võõrkeeles;
- kirjeldab erinevaid transpordivahendeid, ladude liike ja laotoimingute ja kaubavedude korraldamise põhimõtteid;
- analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt.

Erialane vene/ eesti keel 2 EKAP

- suhtleb tööalaselt ja kirjeldab tööülesandeid võõrkeeles;
- kirjeldab erinevaid transpordivahendeid, ladude liike ja laotoimingute ja kaubavedude korraldamise põhimõtteid;
- analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt.

Juhtimine 2 EKAP

- kirjeldab juhi õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel ja selgitab juhi rolli ja vastust ettevõttes;
- kasutab omandatud juhtimisalaseid oskusi, et saavutada efektiivne tegutsemine.

Turundus 2 EKAP

- kirjeldab turunduse olemust ja turunduskeskkonna toimimist ja turunduse rolli ettevõtte äristrateegias;
- mõistab e-turunduse tähtsust, kasutades erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast terminoloogiat ja korrektset eesti keelt.

Raamatupidamise alused 2 EKAP

- kirjeldab raamatupidamise arvestusprintsiipe ja üldpõhimõtteid vastavalt seadusele;
- selgitab raamatupidamise aruannete koostamise põhimõtteid ja sisu, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja korrektset keelt.

Majandusgeograafia 2 EKAP

- selgitab majandustegevuse mõju igapäevaelule ja looduskeskkonnale;
- kirjeldab arenguid kaasaegses maailmamajanduses, seostades seda logistikavaldkonnaga;
- seostab peamisi loodus- ja majanduskeskkonna probleeme logistikavaldkonnaga.

Logistika tabelarvutused 2 EKAP

- kirjeldab andmete importimise ja eksportimise vahendeid ja kasutusvaldkondi, valides sobiva rakenduse vastavalt töö eesmärgile;
- analüüsib logistikategevuste tulemusi, kasutades IKT- vahendeid;
- valmistab ette sobivate parameetrite ja juurdepääsu õigustega andmefaile.

Projektijuhtimine 2 EKAP

- kirjeldab projektijuhtimise ülesannet ja protsessi ning tulemuslikkust;
- koostab meeskonnatööna konkreetse projekti.

Valikõpingute mooduleid võib valida pakutud moodulite hulgast vastavalt õppija vajadustele 20 EKAP ulatuses. Koolil on õigus otsustada valikõpingute õpetamine, arvestades kooli võimalusi ja õpilaste soove.

Õppekava kontaktisik

Ees- ja perenimi:	Leeni Rajaste
Ametikoht:	Logistika valdkonna juhataja
Telefon:	69542826
E-post:	leeni.rajaste@tthk.ee

Märkused: kooli kodulehel www.tthk.ee on õppekava moodulite rakenduskava http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2017/09/Veokorraldaja-logistik_tase-4_esmaoppe-rakenduskava.pdf

Lisa 1. Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Lisa 2. VEOKORRALDAJA-LOGISTIK, tase 4 kutseõppe esmaõppe õppekava vajalikkuse põhjendus