

TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUS ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Transporditeenused				
Õppekava nimetus		VEOKORRALDAJA				
		Transport organizer				
		Организатор перевозок				
Õppekava kood EHISes		153121				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		x				
Õppekava maht: (EKAP)		180 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutsestandard Veokorraldaja, tase 4 - Transpordi ja Logistika Kutsenõukogu 03.05.2017 otsus 6/03.05.2017 Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus 26.08.2013 nr 130 Logistika erialade riiklik õppekava (Veokorraldaja), Haridus- ja teadusministri määrus 30.06.2014 nr 42				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud maanteevedude organiseerimiseks erinevate veovahenditega, ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õppekava läbimist õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • viib läbi veoprotsessidega seotud toiminguid, lahendab töös ettetulevaid probleeme, vajadusel juhendamisel • mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt • oskab suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele; • järgib oma töös veohutuse nõudeid • töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib ta vajada juhendamist • oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri • mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult • suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana • kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks • mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest • mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid • kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks 				

Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)
Statsionaarne ja/või mittestatsionaarne õppevorm. Sihtrühmaks on põhiharidusega isik.

Nõuded õpingute alustamiseks

Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseeta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid.

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud veokorraldaja eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud lõpueksami või kutseeksami.

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

..kvalifikatsioon(id): Veokorraldaja, tase 4 vastavad kompetentsid

..osakutse(d): Puuduvad

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid

Lõputunnistus koos hinnetelehega

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid

(nimetus, maht ja õpiväljundid)

Logistika alused 15 EKAP

- omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast
- teab ülevaatlikult logistika ajalugu ja arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil
- on teadlik logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest
- määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas
- teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nende vahelisi seosed efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt
- teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Klienditeenindus 12 EKAP

- mõistab kliendikeskse teeninduse ja infovoe juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardi põhimõtteid
- teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid
- tunneb ja rakendab klientide nõustamise, kaebuste, reklamatsioonide ja konfliktsituatsioonide lahendamise põhimõtteid
- saab aru kvaliteedi mõistest ja teab erinevaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Transpordilogistika juhtimine 16 EKAP

- teab transpordilogistika toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale ja valdkonda reguleerivat seadusandlust
- kirjeldab veoprotsesside põhimõtteid ja seoseid tarneahelas
- selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning koostab transporditeenustega kaasneva dokumentatsiooni
- määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife
- tunneb veolepingute ja -arvete koostamise aluseid

- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Veo- ja ekspedeerimisteenuste ostmine ja müümine 29 EKAP

- teab veo- ja ekspedeerimisteenuste ostu- ja müügi protsessi etappe
- määrab olulised parameetrid, mis mõjutavad osutatavate teenuste hinda
- teab veo- ja ekspedeerimisteenuste osutamisel kvaliteedi mõõdikute põhimõtteid
- mõistab sisseostuteenuste vajadust ning määrab kriteeriumid nende rakendamiseks
- määrab veoprotsessidega kaasnevaid riske ja nende ennetamise võimalusi
- tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitlemise eeskirja
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 6 EKAP

- mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis
- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist;
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

Praktika 45 EKAP

- tunneb ettevõtte töökorraldust, vastava töökohaga seotud juhendeid ja töökeskkonda
- mõistab töötervishoiu ja töö- ja keskkonnaohutuse tähtsust
- täidab korrektselt praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid, väärtustab koostööd ja ausust ning on valmis kompromissideks
- viib läbi erinevaid logistiliste teenustega seotud protseduure
- rakendab kliendikeskse teeninduse üldpõhimõtteid vastavalt tööülesandele, kasutades selleks erinevaid suhtlemise meetodeid
- analüüsib ennast tööalaselts ning dokumenteerib tehtud tööd nõuetekohaselt

Üldõpingute moodulid

(nimetus, maht ja õpiväljundid)

Keel ja kirjandus 6 EKAP

- väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suuliselt kui ka kirjalikus suhtluses
- arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult
- koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates
- loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
- väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
- tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega

Inglise keel 4,5 EKAP

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi

seoses valitud erialaga

- Kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid

Matemaatika 5 EKAP

- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust
- kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest
- seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi
- esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult
- kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel

Loodusained 6 EKAP

- mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel
- mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju
- looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel

Sotsiaalsed 7 EKAP

- omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist
- omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja
- vastastikusest mõjust
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi
- hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväarikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu

Kunstiained 1,5 EKAP

- eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid
- tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga
- analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse
- kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks
- väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

Eesti keel teise keelena (vene õppekeele rühmadele) 5 EKAP

- suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitstes erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega

- mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel
- on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise võimalustest; koostab tööle asumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusdokumendid

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused

(nimetus ja maht)

Laotöö toimingud 5 EKAP

- teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoo juhtimise põhimõtteid
- tunneb laotöö toimingute järjekorda ja sisu ning dokumentatsiooni
- korraldab juhendamisel inventuuri ettevalmistustöid, viib läbi inventuuri ning selgitab välja saldovahede tekkimise põhjused
- teab laotehnoloogiaid ja -seadmeid ning hoiab nende puhtust ja korda
- määrab laotöötoimingutega seotud riske ja teab nende ennetamise võimalusi
- tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitlemise eeskirja
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Turunduse alused 3 EKAP

- Mõistab turunduse olemust ja turunduskeskkonna toimimist
- Mõistab turunduse rolli ettevõtte turunduskesk-konnas
- Mõistab e-turunduse tähtsust kaasajal
- Kasutab erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast terminoloogiat ja korrektset eesti keelt

Raamatupidamise alused 2 EKAP

- Mõistab raamatupidamise arvestusprintsipe ja üldpõhimõtteid
- Selgitab raamatupidamise aruannete sisu
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Erialane vene/ eesti keel 4 EKAP

- Kasutab võõrkeelset erialast sõnavara telefoni teel vesteldes, tööülesannete kirjeldamisel;
- Kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid.
- Kirjeldab ladude liike, võrdleb nende eesmärke, toob esile nende eeliseid ja miinuseid
- Kirjeldab veokorraldaja tööpäeva

Suhtlemise psühholoogia 2 EKAP

- Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
- Väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Projektijuhtimine 1 EKAP

- tunneb projektijuhtimise protsessi;
- mõistab, et projekt on ajutine ühekordne ülesanne, millel on selgelt määratletud tulemuslikud, kulutuslikud ja kestuseesmärgid
- teab projekti meeskonna ja projektijuhi töö põhimõtteid
- tunneb muutuste tegemise võimalusi projekti rakendamisel

Juhtimise alused 2 EKAP

- Mõistab juhi vastutust teadlike otsuste langetamisel organisatsiooni juhtimisprotsessis
- Mõtestab juhi rolli ettevõtluskeskkonnas

- Mõistab juhi õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- teab kutse-eesitajate põhitõdesid
- analüüsib alluvate ja juhtide tegevuse mõju organisatsioonile
- kasutab omandatud juhtimisalaseid oskusi, et saavutada organisatsiooni efektiivne tegutsemine

Majandusgeograafia 2 EKAP

- mõistab loodusressursside kasutamisega seotud majandustegevuse mõju igapäevaelule ja looduskeskkonnale
- Õpilane järgib mõistliku looduskasutuse põhimõtteid.
- Õpilane kirjeldab arenguid kaasaegses maailmamajanduses.
- Õpilane seostab peamisi loodus- ja sotsiaalse keskkonna probleeme.
- Õpilane leiab iseseisvalt vajalikku geograafiaalast informatsiooni

Töstukid nende hooldus ja juhtimine 6 EKAP

- Omab ülevaadet erinevatest töstukitest ja nende kasutamise alast
- Tunneb erinevate töstukite üldehitust ja igapäevase hoolduse
- Teostab töstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid

Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

Vene keel 5 EKAP

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid

Valikõpingute mooduleid võib valida pakutud moodulite hulgast vastavalt õppija vajadustele eesti õppekeeles 27 EKAP ulatuses ja vene õppekeeles 22 EKAP ulatuses. Koolil on õigus otsustada valikõpingute õpetamine arvestades kooli võimalusi, hinnates tööturu hetke vajadusi ja õpilaste soove.

Õppijal on võimalus valida valikmooduleid õppekavas ettenähtud moodulite nimistus ja mahus kooli teistest õppekavadest, kui õpiväljundid toetavad ja laiendavad kutseoskusi või seonduvad täiendava kutse või osakutsega. Õppekava valikõpingute moodulite osa võib kool muuta üks kord aastas.

Õppekava kontaktisik

Ees- ja perenimi:	Leeni Rajaste
Ametikoht:	Logistika valdkonna juhataja
Telefon:	65 42 833
E-post:	leeni.rajaste@thk.ee

Märkused: Kooli kodulehel on õppekava moodulite rakenduskava
http://www.thk.ee/wpcontent/uploads/2016/02/Veokorraldaja-_4-tase_kutsekeskharidusõpe_rakenduskava.pdf

Lisa 2. Õppekava moodulite ja kutsestandardi kompetentside võrdlustabel

Lisa 3. Seosed kutseharidustandardi õpiväljundite ja "Veokorraldaja, tase 4" eriala esmaõppe õppekava põhiõpingute moodulite vahel.