**ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE KURSUSE LÜHIANDMED**

1. **Üldandmed**

|  |  |
| --- | --- |
| Õppeasutus: | TALLINNA TÖÖSTUSHARIDUSKESKUS (TTHK) |
| Õppekava nimetus: | Materjaliõpetus garderoobikaupade müüjatele |
| Õppekavarühm *(täiendus- koolituse standardi järgi):* | Hulgi- ja jaekaubandus; ISCED 97 nr 341 |
| Õppekeel: | eesti keel |

1. **Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid**

|  |
| --- |
| Sihtrühm ja selle kirjeldus ja õppe alustamise nõuded: *(ära märkida nii milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud; kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks ning milline on optimaalne grupi suurus)*  Müüja-klienditeenindajad, kes vajavad garderoobikaupadega seonduvat materjalide õpetuse alast täiendkoolitust klientide paremaks nõustamiseks ja teenindamiseks tööl püsimiseks konkurentsivõime tõstmiseks. Grupi suurus 20 osalejat.  Õppe alustamise nõuded: müüja-klienditeenindaja õpinguid tõendav dokument või müügi, klienditeenindusega seonduv töökogemus. |
| Õpiväljundid: *(e. õpitulemused, kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks)*  Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb garderoobikaupade valmistamiseks kasutatud materjale nende omadusi kandmisel ja hooldustingimusi ning rakendades teadmisi klienditeeninduse töösituatsioonides.  Õpiväljundid: |
| * Tunneb garderoobikaupade märgistust * Tunneb garderoobikaupade materjale nende hooldusnõudeid * Teab garderoobikaupade pesu- ja keemilise puhastuse valiku võimalusi * Tunneb garderoobi kaupade hoiustamisnõudeid |
| Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga: (*tuua ära vastav kutsestandard ning viide konkreetsetele kompetentsidele, mida koolitusega saavutatakse)*  Täiendkoolituse õppekava on koostatud kooli õppekava Müüja- klienditeenindaja (spetsialiseerumisega garderoobikaubad) mooduli „Garderoobikaubad“ ja kutsestandardi Müüja- klienditeenindaja tase 4 (spetsialiseerumise) alusel.  Müüja- klienditeenindaja (spetsialiseerumine garderoobikaubad) tase 4 kompetentsid:  B.2.1 Kaupade käitlemine ja kaubatundmine  Tegevusnäitajad: 1) eristab erinevate kaupade koostist, kvaliteeti mõjutavaid tegureid, omadusi ja kasutamisvõimalusi. Teadmised: 1) kaubatundmine; 2) kaupade koodid ja märgistus; 3) kaupade koostis; 4) kaupade omadused ja kasutamistingimused. B.2.2 Teenindamine ja müümine  Tegevusnäitajad: 1) tutvustab kaupa, selgitades kauba kasutamist ja/või hooldust, arvestades kliendi soove ja vajadusi;  2) edastab nõuetele vastava ja tõese teabe müüdava kauba kohta; Teadmised: 1) Kaubatundmine.  Põhjendus: (*koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas*)  Õpib ja omandab teadmisi, tekstiilitehnoloogiaid, mõistab uut informatsiooni. Täiendab garderoobikaupadega seonduvaid tööalaseid teadmisi ja oskusi. Täienduskoolitusel osaleja rakendab teadmisi ja oskusi väljundipõhiselt oma edaspidises töös. |

1. **Koolituse maht**

|  |  |
| --- | --- |
| **Koolituse kogumaht** akadeemilistes tundides: | **20** |
| Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides: |  |
| sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:  *(õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis)* | **10** |
| sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:  (*õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas*) | **10** |
| Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides: | **0** |

1. **Koolituse sisu ja lõpetamise nõuded**

|  |
| --- |
| Õppe sisu: *(peamised teemad ja alateemad)*  Auditoorsete tööde teemad:  *1. Garderoobikaupade materjalid nende omadused*: märgistuse sh hooldusmärgistuse nõuded, tekstiilkiudude liigitus ja omadused, koodlühendid, nahkmaterjalid, hooldusnõuded, keemiline puhastus, pesuvahendid  Praktiliste tööde lühikirjeldused:  *2. Praktilised tööd*: toodete koostise leidmine ja selgitamine; hooldusmärgistuselt info leidmine ja selgitamine;  Õppematerjalid:  • <http://ekool.tktk.ee/failid/O/objekt/11/tekstiil/ldandmed_tekstiilkiududest.html>  • <http://www.hot.ee/looduskiud/>  •<http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/269/5.1.TEKSTIILKIUDUDE%20KIRJELDUSED%20LOODUSLIKUD%20KIUD..pdf>  •<http://www.kanut.ee/koolitus/2010/Mis%20on%20tehiskiud%20I%20%5BCompatibility%20Mode%5D.pdf>  • <http://ekool.tktk.ee/failid/O/objekt/10/vaarisvillad/index.html>   * <http://www.kanut.ee/koolitus/2010/Mis%20on%20tehiskiud%20I%20%5BCompatibility%20Mode%5D.pdf>   • <http://www.eurotekstiil.ee/85est.html>  •<http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/269/9.KOKKUV%C3%95TTED%20ERINEVATEST%20KANGASTEST.pdf>  •<http://ec.europa.eu/research/industrial_technologies/pdf/nano-brochure/nanotechnologie_bat_et.pdf>   * <http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/tekstiilid/?Tekstiilid:Tekstiilide_hooldusm%E4rgid%26nbsp%3B>   • <http://eprints.tktk.ee/264/2/oo1/viimistluste_liigitus.html>  • <http://eprints.tktk.ee/265/2/kangaste2/funktsionaalsed_viimistlused.html>  Õppekeskkonna lühikirjeldus:  Õppetöö läbimisel on kasutada õppeklass ja õppekauplus, kus on vajalikud õppematerjalid, materjalide näidised, e-õppematerjalid ning kasutada arvuti, dataprojektor ja dokumendikaamera. |
| Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja -kriteeriumid *(nõutav õpiväljundite saavutamise hindamine ja vähemalt 70% õppekava läbimine)*  Vähemalt 70% õppekava läbimine. Õpiväljundite omandamist hinnatakse mitteeristavalt  kursusel valminud õpimapi koostamise alusel ( materjalide näidiste kogum, koostis, märgistus, kasutusvaldkond ja hooldustingimused) |

1. **Koolitaja andmed**

|  |
| --- |
| Koolitaja andmed *(ees- ja perenimi, e-mail; kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või kompetentsi näitava õpi- või töökogemuse kirjeldus)*  Mare Muskat: Tallinna Ülikool 2009- 2013 Magistrantuur, eriala: andragoogika  (magistritöö teemal – Koostöös õppimise toetamine); alates 2012 - Koolituskursused OÜ, eneseväljenduse, teenindus- ja meeskonnatöö koolitaja; 2010 -2012 Transcom Eesti OÜ, telefoniteeninduse ja müügikoolituste koolitaja; 2007-2009 Swedbank AS, investeerimisvaldkonna ja müügi- ning nõustamisoskuste koolitaja. mare.muskat@tthk.ee  Kaja Kuiv: Tallinna Tööstushariduskeskuse rõiva- ja kaubandusvaldkonna juhtõpetaja alates 2003.  Tallinna Kergetööstustehnikumi rõivaala kooraldus 2002; Tallinna Pedagoogiline Ülikool kutseõpetaja 2004. kaja.kuiv@tthk.ee  Maret Piibar: 1984 a. lõpetanud Venemaa Kõrgkooli rõivatööstuse tehnoloogi eriala. TTHK kutseõpetaja (materjaliõpetus) alates 16.08.1990 a. maret.piibar@tthk.ee |

**Õppekava koostaja:** Kaja Kuiv – tekstiili ja kaubandusvaldkonna juhtõpetaja; [kaja.kuiv@tthk.ee](mailto:kaja.kuiv@tthk.ee)