



Sul on tehnilist taipu, hea reageerimisvõime ja Sulle ei valmista raskusi inimestega telefonitsi suhtlemine?

Usud, et rumalaid küsimusi pole olemas?

Ootamused ei löö Sind rivist?

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (www.tehik.ee) ootab tiimi kliendisõbralikku ja asjalikku
IT KASUTAJATOE SPETSIALISTI,

kes lahendab kiirelt ja kvaliteetselt Sotsiaalministeeriumi allasutuste töötajate teenindussoove ja intsidente ning otsib aktiivselt lahendusi probleemide edaspidiseks vältimiseks.

Kasutajatoe spetsialisti peamisteks töövahenditeks nõustamisel on e-post, kaughaldus ja telefon ning klientideks lisaks Sotsiaalministeeriumi haldusala töötajatele ka kiirabibrigaadid, pere- ja eriarstid ning patsiendid.

Sobid ideaalselt kasutajatoe tiimi, kui

- omad või oled lõppjärgus omandamas IT-alast kutse- või rakenduskõrgharidust;
- valdad kõrgtasemel eesti keelt;
- Sind iseloomustab hea tehniline taip, süsteemne mõtlemine ning täpsus;
- kasuks tuleb töökogemus IT tugiteenuste pakkumisel;
- Sulle sobib vahetustega töö (sh ka nädalavahetustel ja riigipühadel).

Meie juures ootavad Sind graafikuga töö ja arenguvõimalused, töökoht Tallinna kesklinnas koos parkimisvõimalusega, 35 kalendripäeva puhkust aastas, spordikompensatsioon, toetav ja asjatundlik tiim ning palju muud toredat!

Kui tundsid endas soovi kandideerida, siis pane hiljemalt **17. veebruaril 2018** e-posti aadressil personal@tehik.ee teele enda CV ja motivatsioonikiri teemaviitega „Kasutajatugi“ ning saame tutvavaks!
Lisainfo: Jaana Kivila, jaana.kivila@fin.ee.