

## **Tallinna Transpordikool**

### **LOGISTIKU ABI**

4. taseme kutseõppe esmaõppe õppekava (kutsekeskharidusõpe)

Kinnitatud:

Tallinna Transpordikooli direktor Valeri AAVA käskkiri nr 1-3/99, 14.10.2014

Kooskõlastatud:

Kooli nõukogu protokoll nr 1-8/8, 14.10.2014

TALLINNA TRANSPORDIKOOLI ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Logistika				
Õppekava nimetus		<b>LOGISTIKU ABI</b>				
		Logistic assistant				
		Ассистент логиста				
Õppekava kood EHISes		134804				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4</b> kutsekesk- haridus	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
		<b>x</b>				
<b>Õppekava maht: (EKAP)</b>		<b>180 EKAP</b>				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Kutsestandard Logistiku abi, tase 4 - Transpordi ja Logistika Kutsenõukogu otsus 16/04.03.2014 Kutseharidusstandard, Vabariigi Valitsuse määrus 26.08.2013 nr 130 Logistika erialade riiklik õppekava (Logistiku abi), Haridus- ja teadusministri määrus 30.06.2014 nr 42				
<b>Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:</b>		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud töötamiseks meeskonnas valdkonna erinevate protsesside korraldamiseks, ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õppekava läbimist õpilane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• korraldab logistika valdkonna kliendi- ja/või tarnijasuhete igapäevatööd, vajadusel juhendamisel</li> <li>• eristab riske ennetavalt logistikateenuseid ja nende rakendamise üldpõhimõtteid</li> <li>• töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib vajada juhendamist</li> <li>• mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt</li> <li>• oskab suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele</li> <li>• oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri</li> <li>• mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult</li> <li>• suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keeleteadusega</li> <li>• kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks</li> <li>• mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid</li> <li>• mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest</li> <li>• kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks</li> </ul>				
<b>Õppekava rakendamine</b> (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele) Statsionaarne koolipõhine õppevorm. Sihtrühmaks on põhiharidusega isik.						

**Nõuded õpingute alustamiseks**

Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid.

**Nõuded õpingute lõpetamiseks**

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud logistiku abi eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritanud lõpueksami või kutseeksami.

**Õpingute läbimisel omandatav(ad)**

..kvalifikatsioon(id): Logistiku abi, tase 4 vastavad kompetentsid

..osakutse(d): Puuduvad

**Lõpetamisel väljastatavad dokumendid**

Lõputunnistus koos hinnetelehega

**Õppekava struktuur****Põhiõpingute moodulid**

*(nimetus, maht ja õpiväljundid)*

**Logistika alused 15 EKAP**

- omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast
- teab ülevaatliselt logistika ajalugu ja arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil
- on teadlik logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest
- määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas
- teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nendevahelisi seoseid efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt
- teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

**Klienditeenindus 12 EKAP**

- mõistab kliendikeskse teeninduse ja infovoe juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardi põhimõtteid
- teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid
- tunneb ja rakendab klientide nõustamise, kaebuste, reklamatsioonide ja konfliktisituatsioonide lahendamise põhimõtteid
- saab aru kvaliteedi mõistest ja teab erinevaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

**Laotöö toimingute haldamine 9 EKAP**

- teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoe juhtimise põhimõtteid
- teab laotöid reguleerivaid õigusakte ja vormistab laotöödeks vajamineva dokumentatsiooni nõuetekohaselt
- tunneb laotöödeks kasutatavaid tehnoloogiaid ja seadmeid, tagab nende puhtuse korra, korraldab laotöid
- teab laotööga seotud riske ja määrab riskitegurid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

**Logistikateenuste ostmine ja müümine 20 EKAP**

- teab logistikateenuste ostu- ja müügiotsuse etappe ja sisseostuteenuste rakendamise võimalusi kliendi vajadustest lähtuvalt
- kasutab kvaliteedi mõõtmise põhimõtteid logistikateenuste osutamisel
- teab logistikateenuste riske ja nende ennetamise võimalusi
- tunneb logistikateenuste lepingute koostamise põhimõtteid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### **Transpordilogistika juhtimine 8 EKAP**

- teab transpordilogistika toimimise põhimõtteid, arengut ning valdkonda reguleerivaid õigusakte
- selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning koostab transporditeenustega kaasneva dokumentatsiooni
- kirjeldab veoteenuste rakendamise põhimõtteid ja seoseid tarneahelas
- määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife
- tunneb veolepingute ja -arvete koostamise aluseid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### **Varude juhtimine 8 EKAP**

- teab müügistatistika kogumise põhimõtteid ja nõudlust mõjutavaid faktoreid ning kasutab andmete analüüsimise meetodeid
- loetleb ja selgitab tarnijate valiku kriteeriumeid
- teab hinnapäringute koostamise põhimõtteid
- teostab erinevaid varude haldamise toiminguid ja määrab reservvarude suurused ning optimaalsed ostukogused
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### **Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused 6EKAP**

- mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis
- mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist
- mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

### **Praktika 45 EKAP**

- tunneb ettevõtte töökorraldust, vastava töökohaga seotud juhendeid ja töökeskkonda
- mõistab töötervishoiu ja töö- ja keskkonnaohutuse tähtsust
- täidab korrektselt praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid, väärtustab koostööd ning on valmis võtma vastutust eriolukordades
- viib läbi erinevaid logistikatoiminguid, lähtudes varalise vastutuse üldpõhimõtetest
- rakendab tööülesannete sooritamisel kliendikeskse teeninduse põhiprintsiipe, kasutades selleks erinevaid suhtlemise meetodeid
- analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt

### **Üldõpingute moodulid**

*(nimetus, maht ja õpiväljundid)*

### **Keel ja kirjandus 6 EKAP**

- väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja üldkirjakeele normidele vastavalt nii suuliselt kui ka kirjalikus suhtluses
- arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult
- koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates
- loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
- väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
- tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega

### **Inglise keel 4,5 EKAP**

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keeikasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeelesõnade arendamiseks endale sobivaid võõrkeelesõnade õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeelesõnade õppimist elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel

- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid

### **Matemaatika 5 EKAP**

- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsides ja hinnates tulemuste tõepärasust
- kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest
- seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi
- esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult
- kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel

### **Loodusained 6 EKAP**

- mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel
- mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju
- looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritseva keskkonna mõjust inimese tervisele
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel

### **Sotsiaalsained 7 EKAP**

- omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist
- omab arusaama erinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi
- hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu

### **Kunstiained 1,5 EKAP**

- eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid
- tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajaloo
- analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse
- kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks
- väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

### **Eesti keel teise keelena (vene õppekeelega rühmadele) 5 EKAP**

- suhtleb õpitavas eesti keeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitades ja kaitses erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- kirjeldab eesti keeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- kasutab eesti keeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades keeleõpet elukestva õppega
- mõistab Eesti elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega suhtlemisel

on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise võimalustest; koostab tööle asumiseks vajalikud eestikeelsed taotlusedokumentid

### **Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused**

*(nimetus ja maht)*

#### **Tõstukid, nende hooldus ja juhtimine 6 EKAP**

- omab ülevaadet erinevatest tõstukitest ja nende kasutamise alast
- tunneb erinevate tõstukite üldehitust ja igapäevase hoolduse
- teostab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid
- Osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

#### **Turunduse alused 2 EKAP**

- mõistab turunduse olemust ja turunduskeskkonna toimimist
- mõistab turunduse rolli ettevõtte turunduskesk-konnas
- mõistab e-turunduse tähtsust kaasajal
- kasutab erinevaid infotehnoloogilisi vahendeid ning erialast terminoloogiat ja korrektset eesti keelt

### **Majandus- ja juhtimisarvestus 3 EKAP**

- mõistab raamatupidamise arvestusprintsipi ja üldpõhimõtteid
- selgitab raamatupidamise aruannete sisu
- mõistab majandus- ja juhtimisarvestuse ning raamatupidamise eesmärki ja vajadust,
- orienteerub erinevates kuluarvestuse kontseptsioonides,
- omandab raamatupidamise ja ettevõtte aastaaruande koostamise põhimõtteid
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### **Erialane vene/ eesti keel 4 EKAP**

- kasutab võõrkeelset erialast sõnavara telefoni teel vesteldes, tööülesannete kirjeldamisel
- kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid
- kirjeldab ladude liike, võrdleb nende eesmärke, toob esile nende eeliseid ja miinuseid
- kirjeldab logistiku abi tööpäeva

### **Suhtlemise psühholoogia 2 EKAP**

- käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel,
- väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### **Projektijuhtimine 2 EKAP**

- tunneb projektijuhtimise protsessi
- mõistab, et projekt on ajutine ühekordne ülesanne, millel on selgelt määratletud tulemuslikud, kulutuslikud ja kestuseesmärgid
- teab projekti meeskonna ja projektijuhi töö põhimõtteid;
- tunneb muutuste tegemise võimalusi projekti rakendamisel

### **Juhtimise alused 2 EKAP**

- mõistab juhi vastutust teadlike otsuste langetamisel organisatsiooni juhtimisprotsessis
- mõtestab juhi rolli ettevõtluskeskkonnas
- mõistab juhi õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- teab kutse-eeetika põhitõdesid
- analüüsib alluvate ja juhtide tegevuse mõju organisatsioonile
- kasutab omandatud juhtimisalaseid oskusi, et saavutada organisatsiooni efektiivne tegutsemine

### **Majandusgeograafia 2 EKAP**

- mõistab loodusressursside kasutamise seotud majandustegevuse mõju igapäevaelule ja looduskeskkonnale
- järgib mõistliku looduskasutuse põhimõtteid.
- kirjeldab arenguid kaasaegses maailmamajanduses.
- seostab peamisi loodus- ja sotsiaalse keskkonna probleeme.
- leiab iseseisvalt vajalikku geograafiaalast informatsiooni

### **Multimeedia ja kommunikatsioon 2 EKAP**

- mõistab ajaveebi pidamise põhimõtteid
- nimetab põhilisi Google rakendusi ja on teadlik nende kasutamisevõimalustest
- loob veebilehe vastavalt valitud veebisaidi tüübile
- teab tänapäevaseid kommunikatsiooni põhimõisteid, võtteid ning vahendeid
- mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel
- mõtestab oma rolli organisatsiooni keskkonnas
- rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid, testides situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles
- osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

### Logistika tabelarvutused 2 EKAP

- kirjeldab andmete importimise ja eksportimise vahendid ja kasutusvaldkondi
- kasutab andmete töötlemisel kujundus ja vorminduse vahendeid
- kasutab andmete töötlemisel erinevaid tabelarvutuse funktsioone
- kasutab andmete töötlemisel erinevate kategooriate funktsioone
- valmistab ette sobivate parameetrite ja juurdepääsu õigustega andmefaile
- kasutab andmeanalüüsil vahekokkuvõtete vahendeid
- kasutab andmeanalüüsi tulemuste kuvamiseks graafilis vahendeid

### Vene keel 5 EKAP

- Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keekekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga
- Kasutab võõrkeelesõpetuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeles õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeelesõpet elukestva õppega
- Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel
- On teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid

Valikõpingute mooduleid võib valida pakutud moodulite hulgast vastavalt õppija vajadustele eesti õppekeeles 27 EKAP ulatuses ja vene õppekeeles 22 EKAP ulatuses. Koolil on õigus otsustada valikõpingute õpetamine arvestades kooli võimalusi, hinnates tööturu hetke vajadusi ja õpilaste soove.

Õppijal on võimalus valida valikmooduleid õppekavas ettenähtud moodulite nimistus ja mahus kooli teistest õppekavadest, kui õpiväljundid toetavad ja laiendavad kutseoskusi või seonduvad täiendava kutse või osakutsega. Õppekava valikõpingute moodulite osa võib kool muuta üks kord aastas.

#### Õppekava kontaktisik:

Ees- ja perenimi:	<b>Leeni Rajaste</b>
Ametikoht:	<b>juhtõpetaja</b>
Telefon:	<b>65 42 833</b>
E-post:	<a href="mailto:leeni.rajaste@tthk.ee">leeni.rajaste@tthk.ee</a>

Märkused: Kooli kodulehel on õppekava moodulite rakenduskava [http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2016/02/Logistiku-abi\\_4-tase\\_kutsekeskharidusõpe\\_rakenduskava.pdf](http://www.tthk.ee/wp-content/uploads/2016/02/Logistiku-abi_4-tase_kutsekeskharidusõpe_rakenduskava.pdf)

Lisa 1: Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel