

TEADLIK TÖÖTAJA KAUBANDUSES: MILLISTEST ÕIGUSAKTIDEST TULEB JUHINDUDA?

õppekavarühm	Hulgi- ja jaekaubandus
õppekeel	eesti
õppekava alus	kooli õppekava „Müüja-klienditeenindaja“, EHISE kood 141437

koolituse eesmärk	
Ülevaade, millised on olulised õigusaktidest tulenevad nõuded jaekaubanduses ja e-kaubanduses töötamisel ning näpunäited nende rakendamiseks.	
õpiväljundid	
Koolituse läbinud osaleja: <ul style="list-style-type: none"> • teab kaubandust reguleerivaid õigusakte; • teab kaubanduses tegutsemisele esitatavaid nõudeid; • tunneb tarbijakaitseadusega sätestatud tarbija põhiõigusi; • tunneb tarbijavaidluste lahendamise protsessi; • tunneb piirangutega tarbijamüügi nõudeid. 	
koolituse sihtrühm ja õpingute alustamise tingimused	
Koolitus on suunatud kaubandustöötajatele, kes soovivad saada ülevaadet, missugustest seaduslikest regulatsioonidest oma töös lähtuda. Koolitusel võivad osaleda ka muud teemast huvitatud.	
koolituse kogumaht (akadeemilistes tundides):	8
<ul style="list-style-type: none"> • sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari, õppetunni või koolis määratud muus vormis) 	8
<ul style="list-style-type: none"> • sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas) 	0
<ul style="list-style-type: none"> • sh iseseisva töö maht akadeemilistes tundides: 	0

õppe sisu
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sissejuhatus. Ülevaade kaubandust reguleerivatest õigusaktidest. 2. Kaubandustegevuse mõiste. Kauplejale, kaubanduse korraldajale ja müüjale ning kaubale ja teenusele esitatavaid nõudeid. 3. Tarbijale kauba, teenuse pakkumine ja müük. Tarbijakaitseseadus, võlaõigusseadus. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Tarbija põhiõigused 3.2. Ebaausad kauplemisvõtted 3.3. Tarbijavaidluste lahendamine 3.4. Kauba ja teenuse märgistusele esitatavad nõuded 4. Pakend ja pakendite käitlemise nõuded jaekaubanduses. Pakendiseadus 5. Piirangutest kaupade tarbijamüügil, sh nõuded alkoholi- ja tubakatoodete väljapanekutele.
õppekeskkonna kirjeldus
Auditoorseks õppeks kohandatud koolitusklass (tahvel, data, arvuti).
õppematerjalide loend
Koolitaja koostatud konspekt.
lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid
Koolitus loetakse läbituks, kui õppeprotsessist osavõtt on olnud vähemalt 75%. Osalejatele väljastatakse tõend.
koolitaja kvalifikatsioon
majandusteaduste magistrikraad
õppekava koostaja
Marika Merilai, kaubanduse kutsekomisjoni esimees